CENTRE DE PUÉRICULTURE JURASSIEN

CONSULTATIONS PARENTS-ENFANTS DE 0 À 4 ANS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

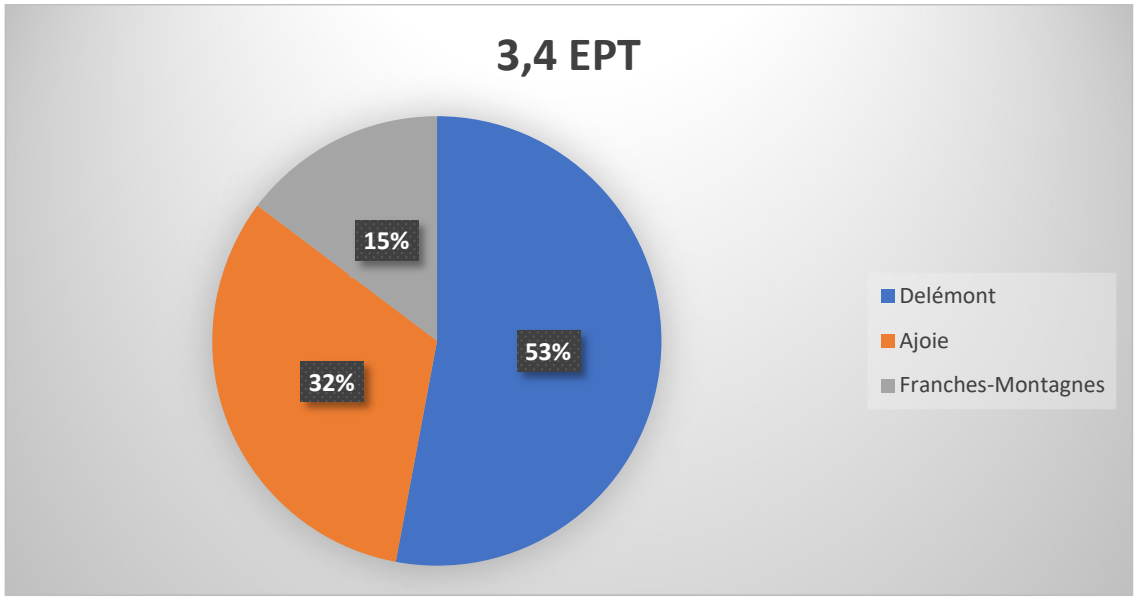
Qui sommes-nous ?

Le Centre de puériculture jurassien est une association qui accompagne et conseille les familles avec enfants de 0 à 4 ans. Il est composé de professionnelles de la santé et du social. Les consultantes de la petite enfance (infirmières, sage-femme, éducatrice) prennent soin de la santé des familles et soutiennent la parentalité, par le biais de permanences téléphoniques, de consultations et de visites à domicile, confidentielles, gratuites et de proximité.

Présentation de l'équipe

Le Centre de puériculture jurassien compte 7 puéricultrices pour 3,4 EPT. Elles sont actives sur trois sites différents dans le canton, dans chacun des districts. Chaque puéricultrice travaille principalement sur un site mais peut être appelée à travailler dans les deux autres antennes pour effectuer des remplacements ou pour équilibrer les forces de travail.

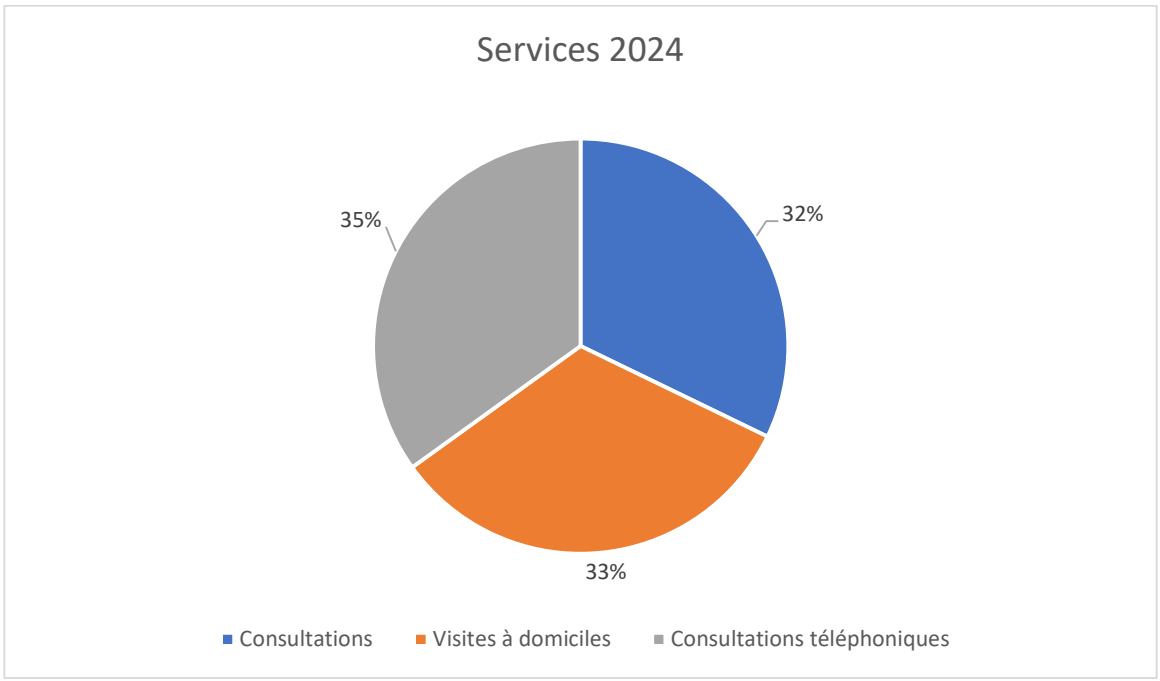
Durant l'année 2024, l'équipe a connu un départ à la retraite et l'engagement d'une nouvelle collaboratrice.

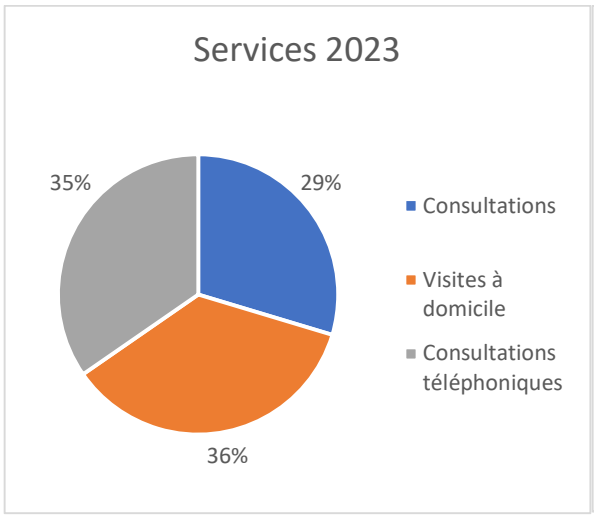


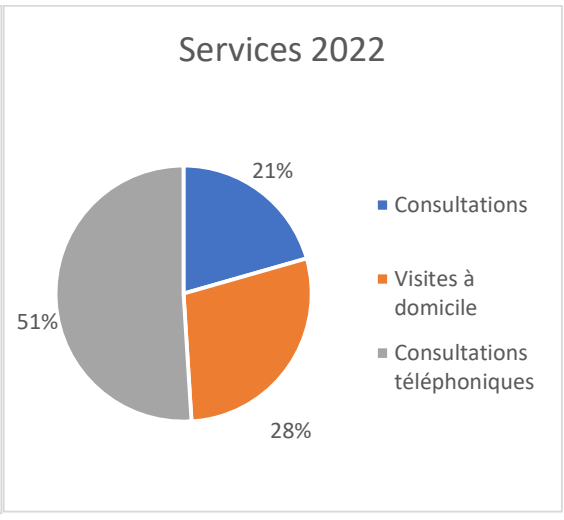
Nos prestations aux familles jurassiennes

Nos activités principales s'inscrivent sur trois grands axes :

- Les consultations téléphoniques
- Les consultations dans nos centres
- Les visites à domicile







La permanence téléphonique

Un système de permanence téléphonique permettant aux parents de joindre les puéricultrices tous les jours de la semaine était instauré de 8h à 10h ces dernières années mais le constat a été fait que les appels ont de plus en plus lieu à tout moment dans la journée. Ainsi notre organisation évolue et les puéricultrices ont moins de temps dédié aux appels mais lorsque celles-ci sont en consultation ou en visite à l'extérieur, les familles sont encouragées à laisser un message sur le répondeur et sont rappelées dans les meilleurs délais.

Aux Franches-Montagnes, les parents peuvent également laisser un message écrit sur le téléphone portable du service.

L'évolution de ce service semble convenir à tous permettant aux familles de faire part de leurs besoins par téléphone ou sur rendez-vous dans un temps qui leur convient, selon leurs horaires de travail car c'est la réalité de la majorité des mamans aujourd'hui.

La consultation téléphonique

En 2024, 1319 consultations téléphoniques ont été effectuées ainsi que 1415 appels courts pour des prises de rendez-vous ou présentation de notre service aux nouveaux parents.

La proportion de consultations téléphoniques reste sensiblement la même qu'en 2023 confirmant que les familles ont repris un mode de vie comme avant la pandémie, ne favorisant plus obligatoirement le téléphone.

Les consultations

Depuis avril 2020, nos consultations ont lieu sur rendez-vous. A Delémont et Porrentruy, il est possible de consulter tous les jours du lundi au vendredi. Aux Franches-Montagnes, les consultations se font les mardis et jeudis ainsi que certains lundis selon la demande.

Les consultations sans rendez-vous sont rares. A Porrentruy, l'emplacement et la visibilité des locaux ont amené à 32 consultations spontanées contre seulement 10 à Delémont et 3 aux Franches-Montagnes.

Visites à domicile

Dans la majorité des cas, la première visite se fait à domicile. Ce premier contact rassurant pour les parents permet le début d'une relation de confiance avec la puéricultrice.

Parfois les parents souhaitent nous montrer comment est installé l'enfant, la chambre, le lit et demandent notre avis sur les potentiels dangers liés à l'environnement.

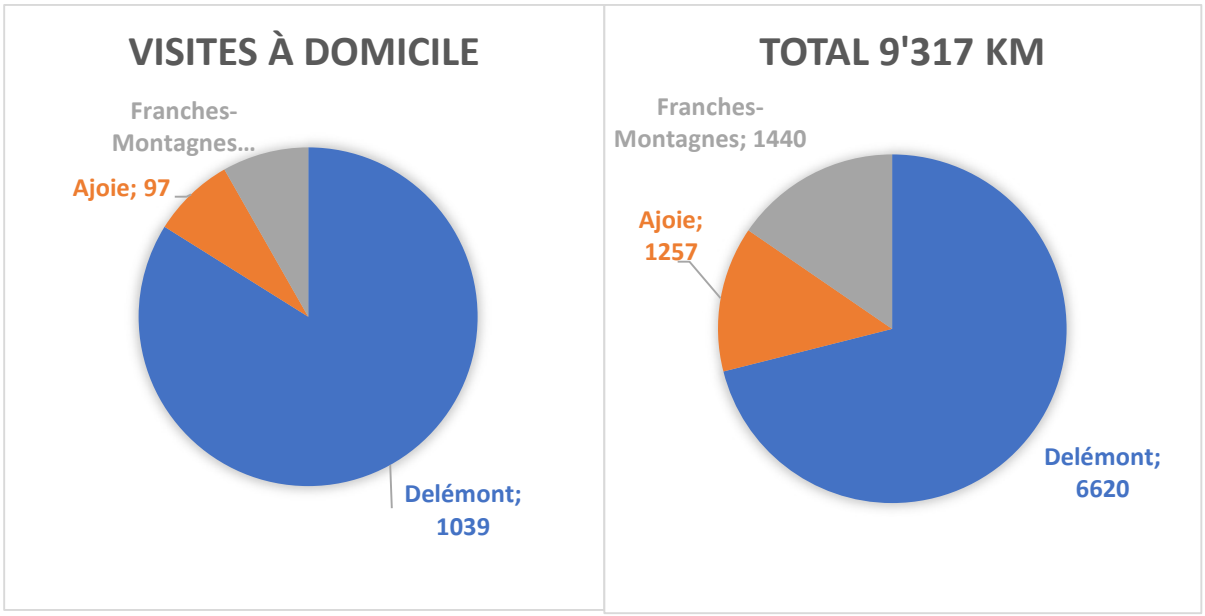
Nous constatons que la durée des visites tend à augmenter ces dernières années. La fréquence de nos passages est adaptée à la demande des parents ou à la situation rencontrée.

Certains parents choisissent de venir nous voir dès le départ dans nos consultations. Nous nous déplaçons à domicile pour les nouveau-nés et durant les premiers mois de vie, plus longtemps dans les familles ne pouvant vraiment pas se déplacer ou en situation particulière (jumeaux, prématurés, plusieurs enfants en bas âge, milieu rural).

Comme déjà présenté en 2023, notre constat que la visite à domicile est un réel besoin pour bon nombre de parents, se réitère cette année. Les Franches-Montagnes, étant donné sa géographie peut-être, est l'antenne où les consultations ont en nette majorité (70%) été menées aux domiciles des familles.

En effet, certains parents ne viennent plus nous voir lorsque nous proposons de passer des visites à domicile à la consultation. Cette constatation est observée en particulier pour les familles migrantes, les parents épuisés ou lors de troubles dépressifs ou simplement de surcharge mentale.

Il est donc de notre devoir de poursuivre notre travail à domicile dans les familles où cela nous semble nécessaire. En 2024, les puéricultrices ont effectué 9’317 km pour les visites à domiciles et les déplacements entre les antennes pour les besoins du service.



Activités thématiques

Depuis leur mise en place en 2023, nos nouvelles offres d'activités proposées aux familles se sont étendues et étayent l'éventail des prestations des 3 antennes du CPJ. Ces prestations ont l'avantage de créer des moments d'échanges entre parents, qui sont appréciées et très recherchées.

Ainsi, aux Franches-Montagnes, 3 balades thématiques ont eu lieu avec à chaque fois la participation de 1-4 familles. Ces balades permettent notamment de toucher des familles qui ne viennent pas forcément en consultation mais que nous arrivons ainsi à rencontrer autrement. Le fait de parler en marchant peut être libérateur et permet d'aborder de manière plus légère les différentes préoccupations des jeunes parents.

3 rencontres autour de lectures au sein de la bibliothèque et ludothèque du Noirmont ont été organisées pour la première fois en 2024 au Franches-Montagnes. Un projet qui avait déjà conquis le cœur des Ajoulots et qui a plu ici aussi.

Le centre de Porrentruy a vécu de beaux échanges lors de ses 4 balades. Et les 4 ateliers lecture en collaboration avec la bibliothèque municipale ont conservé leur succès avec la participation de nombreuses familles. Les locaux de Porrentruy se prêtent parfaitement à ce genre d'événement. La bibliothèque est ravie de pouvoir toucher un plus grand nombre de familles grâce à sa collaboration avec le CPJ.

A Delémont, les puéricultrices ont organisé et animé plusieurs ateliers parents-enfants gratuits, sur inscription. Les thèmes abordés ont été les émotions et le sommeil. Ces ateliers permettent aux parents de riches moments d'échanges, souvent rassurants. Nous avons eu la chance de bénéficier gratuitement des locaux de la Parenthèse à Develier pour animer ces ateliers dans un cadre propice et spacieux. Des familles résidentes de la Parenthèse ont également pu participer aux ateliers. Nous les remercions pour cette précieuse collaboration.

48 familles ont profité de nos différentes rencontres thématiques en 2024.

En 2025, les 3 antennes vont continuer de proposer ces activités, des dates sont déjà annoncées et peuvent se trouver sur nos réseaux sociaux et notre site internet sous l'onglet « agenda ».

http://puericulture-jura.ch/about/agenda/

Premiers contacts avec les nouvelles familles

Toutes les familles jurassiennes sont contactées par le centre de puériculture jurassien, dans la mesure du possible, selon l'exigence du service de la santé cantonal.

Pour ce faire, l'Hôpital du Jura nous transmet chaque mois la liste des enfants nés à Delémont. Les puéricultrices ont ainsi la possibilité de présenter aux jeunes parents leurs prestations par téléphone ou courrier.

De plus, nos flyers sont distribués à tous les parents qui passent par la maternité de Delémont en étant glissés dans le carnet de santé de chaque nouveau-né. Ils ont également été mis à disposition à la maternité de St-Imier principalement pour les familles francs-montagnardes.

Chaque mois, nous recevons également une liste du contrôle des habitants nous informant des nouveau-nés ainsi que des enfants de 0 à 4 ans arrivés dans le canton. Ces données ne comprennent pas les numéros de téléphone et nous contactons ces parents par courrier. En 2024, 228 courriers de présentation ont été envoyés.

En 2023, la liste récapitulative annuelle a révélé certaines familles qui apparaissait pour la première fois sur les listes, ceci pour des raisons de délai d'annonce de naissance par exemple. Pour éviter que ces familles soient manquées, le service du contrôle des habitants nous envoie désormais deux fois la liste mensuelle mise à jour, à un mois d'écart. Il est néanmoins possible qu'une marge d'erreur estimée de 2 à 3 % persiste et que de nouvelles familles n'aient pas reçu d'information de notre part.

Certains enfants sont aussi parvenus jusqu'à nous, soit par l'intermédiaire de leur pédiatre, sage-femme ou en ayant eu connaissance de notre service de bouche à oreille ou en visitant notre site internet.

Il est primordial pour notre service d'avoir accès aux données des enfants nés ou arrivés dans notre canton afin de pouvoir atteindre les objectifs fixés dans le contrat de prestations qui nous lie à la République et Canton du Jura.

Ainsi, toutes les familles qui ont des enfants de 0 à 4 ans et dont nous avons reçu les coordonnées ont été contactées au moins une fois, soit par téléphone soit par courrier.

Notre service étant facultatif, les parents ont le choix de faire appel ou non à nos services. La moyenne cantonale des enfants suivis en 2024 et nés cette même année est de 70% à mi-mars 2025, 73% en août 2025.

Nombreux partenaires

Les puéricultrices sont un maillon important du réseau jurassien de la santé et du social au service des familles et des enfants du canton. Elles collaborent en réseau dans certaines situations et assurent leurs prestations de manière autonome. Leurs connaissances du terrain leur permettent de mettre en lien les parents avec les différentes structures touchant à la petite enfance. Nous constatons que les collaborations s'intensifient au fil des années.

En 2024, nous avons eu des échanges hebdomadaires avec l'association « Petits Pas » qui partage les locaux de l'antenne delémontaine. Nous partageons ainsi nos inquiétudes et élaborons des suivis conjoints dans les familles en situation de vulnérabilité.

Les pédiatres, souvent saturés dans leurs consultations, nous réfèrent bon nombre de parents pour les sujets qui relèvent plus de la puériculture que de la médecine tels que l'alimentation, le sommeil, des contrôles de poids, l'éducation, etc.

Certains enfants nécessitent un suivi particulier pour des raisons médicales avec une collaboration étroite et des échanges plus fréquents.

Les transmissions avec les pédiatres se faisant principalement par mails sécurisés, les puéricultrices ont ainsi des heures de travail administratif assez important ne pouvant pas être déléguées.

Plusieurs sage-femmes nous font également des transmissions à chaque fin de suivi. Ce passage de témoin est très important pour ne pas laisser les jeunes parents sans appui pendant la période difficile des 3 premiers mois de l'enfant. Sans nouvelle de la sage-femme indépendante nous essayons donc de contacter les mamans entre la 6^{e} et 12^{e} semaine de vie de l'enfant.

Les puéricultrices sollicitent régulièrement différentes institutions qui peuvent apporter de l'aide aux parents qui en ont besoin : SOS futures Maman, Caritas, Croix-Rouge jurassienne, Cartons du cœur, etc.

Une collaboration avec l'AJAM est également instaurée de manière à pouvoir entrer en contact avec les familles migrantes qui ne peuvent pas nous contacter pour des questions de langue.

Des visites des centres de puéricultures de Delémont et Porrentruy sont également mises sur pied régulièrement par le CAFF. De cette manière, les femmes migrantes ont l'occasion de faire connaissance avec les puéricultrices, visiter les locaux et connaître nos prestations.

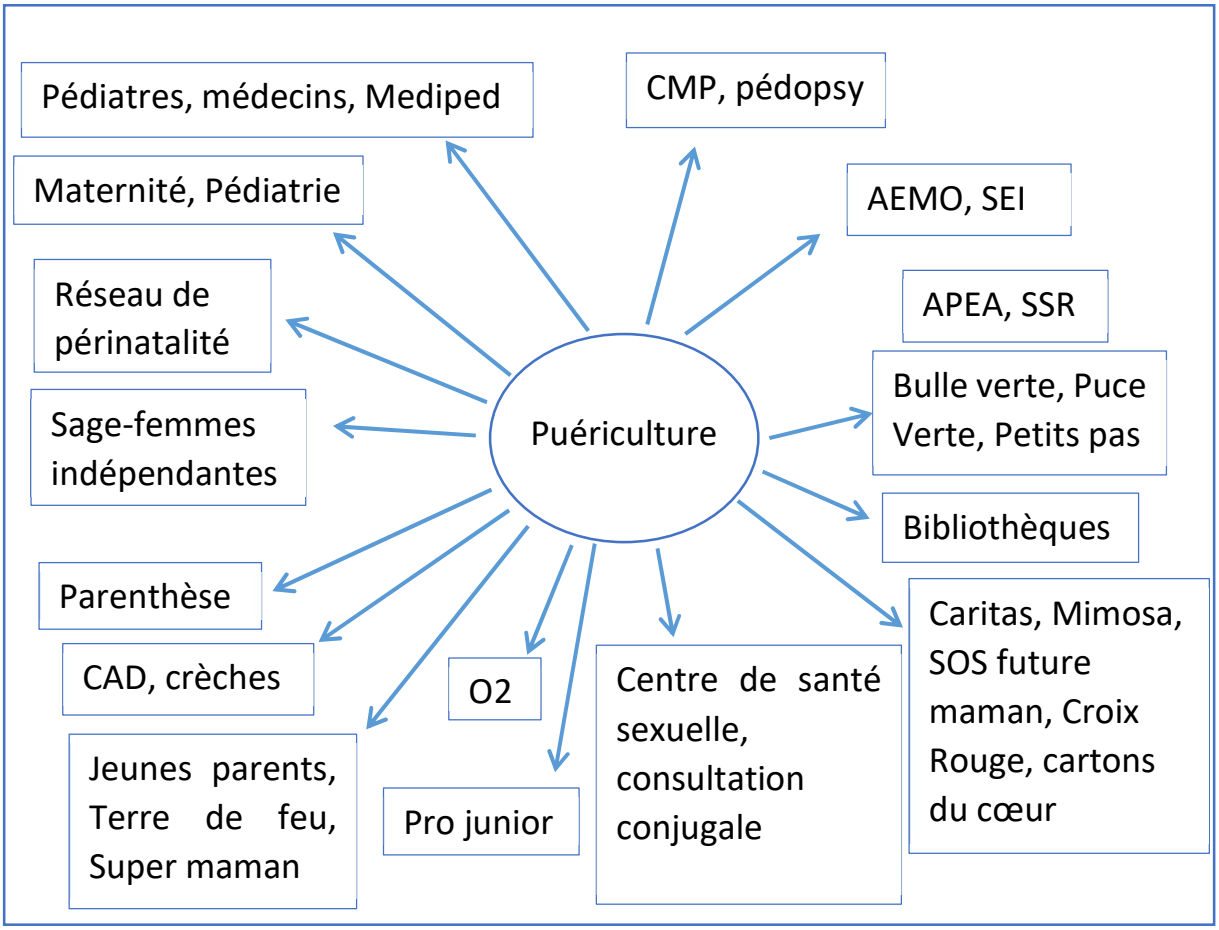
Les puéricultrices participent à des rencontres de réseaux interdisciplinaires pour certaines situations complexes, le plus souvent à la demande de l'APEA, du SSR ou du réseau de périnatalité.

La Fondation O2 est également un partenaire important pour les puéricultrices. Outre l'obtention de brochures, l'élaboration et l'impression de notre flyer, des formations nous sont proposées par O2.

À la suite de la rencontre en 2023 avec la responsable de Cipret Jura Mme Carine Lehmann, une brochure pour la prévention du tabac chez les familles a été élaborée en collaboration.

Depuis l'ouverture de la structure d'accueil parents enfants « La Parenthèse » en août 2023 à Develier une demande supplémentaire de prestations est assumée par les puéricultrices de Delémont. Une à deux fois par mois, une puéricultrice rencontre toutes les familles qui vivent dans la structure. Les besoins de ces familles vulnérables sont spécifiques.

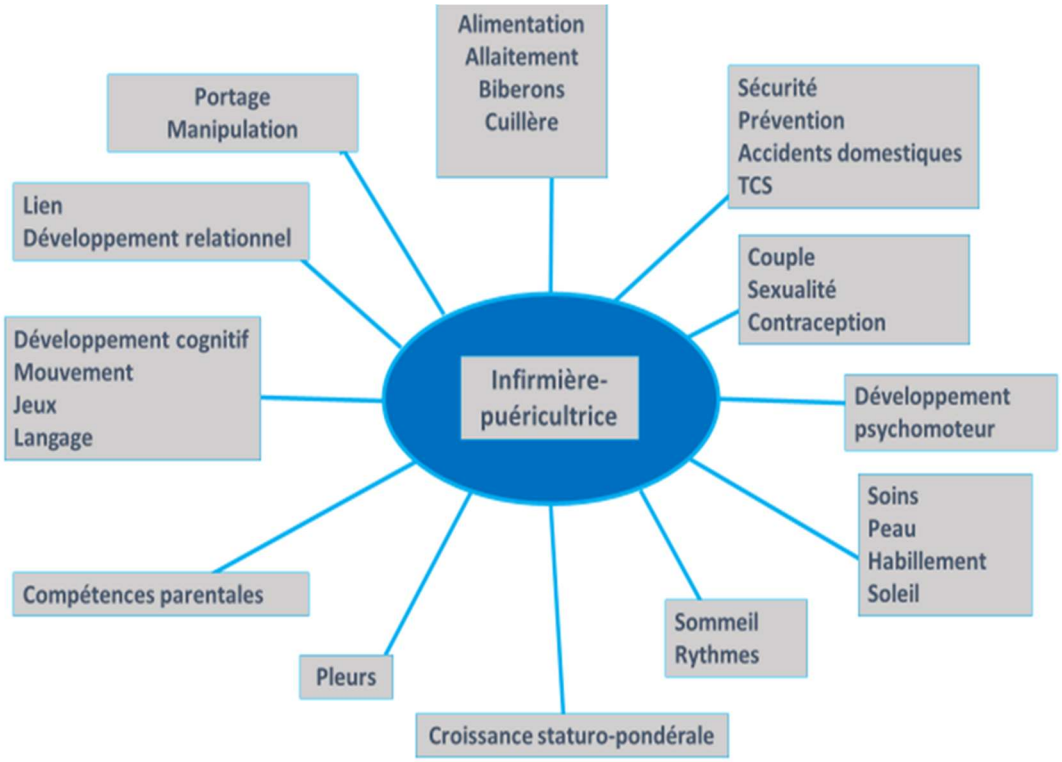
Le service de pédiatrie a été rencontré lors d'un de leur colloque par deux puéricultrices dans le but de faire connaître notre fonctionnement à leurs nouveaux collaborateurs et présenter nos nouvelles offres thématiques.



Un travail aux multiples facettes

La consultation parents-enfants est unique en son genre. Elle fonctionne sur le principe qu'il est plus judicieux de favoriser un développement sain que de réparer des dommages par la suite.

Les consultantes soutiennent les parents à un moment charnière dans la vie de leur enfant. Elles renforcent les compétences propres des parents face à cette tâche exigeante et les accompagnent durant une période parfois difficile.



Programme « MVB4 » et statistiques

Depuis 2023 déjà, les consultantes utilisent des dossiers de soins informatisés à l'aide du programme MVB4. L'utilisation de ce programme en 2024 s'est faite de plus en plus fluide et aisée. Nous sommes satisfaites de cet outil.

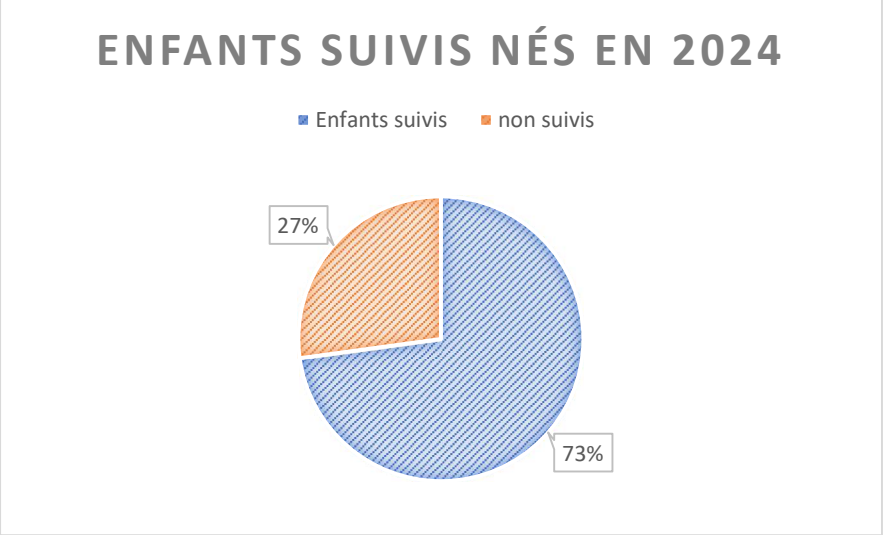
Marion Grosjean qui est notre « super utilisatrice » responsable du programme et interlocutrice auprès de la maison Busch se charge des différentes mises à jour. Elle est la seule personne à pouvoir intervenir dans les setups du programme.

Les statistiques de 2023, tirées pour la première fois de ce programme, ont été un défi étant donné que la manière de comptabiliser les offres de base était différente de ce que nous faisions jusqu'à présent. 2023 aura été une année de transition pour cet exercice de statistiques.

Pour 2024, les indicateurs souhaités par la République et Canton du Jura dans le contrat de prestations ont été pris en compte et mis en relation avec les possibilités proposées par le volet statistique du programme MVB4. Nos statistiques 2024 se présentent donc sous une nouvelle forme.

Statistiques 2024

Selon la liste de l'état civil jurassien, il y a un total de 566 naissances dans le canton. A ce chiffre s'ajoute les 25 naissances comptabilisées par l'AJAM. Le CPJ suit également des enfants domiciliés hors canton ce qui nous amène à 611 enfants de 2024 dans nos dossiers informatisés, qui ont été contactés. A la suite de ces contacts, 445 ont abouti sur des suivis.



Formation continue et supervision

Afin de garantir des prestations optimales, les puéricultrices du canton ont bénéficié de 3 supervisions conduites par Dr Armenio Baratta, pédopsychiatre.

Ces rencontres sont très importantes car les puéricultrices y trouvent un soutien pour leur pratique sur le terrain. Lors de suivis de familles à problèmes et dans certaines situations complexes, le soutien, l'échange et les conseils de la supervision sont indispensables. Elles permettent de cibler les problématiques et de trouver des pistes adéquates pour venir en aide aux familles.

Deux puéricultrices ont participé au congrès suisse de l'ASCPE (Association Suisse des Consultations Parents Enfants). Ce congrès réunit les puéricultrices de toute la Suisse dans le cadre d'une formation ainsi que de la tenue de l'assemblée générale de l'association. L'ASCPE est notre organe de référence au niveau Suisse.

Toutes les puéricultrices se sont rendues en formation à Yverdon pour les conférences de Monsieur Jean-luc Tournier psychologue, psychothérapeute et du professeur Dr Andreas Nydegger Gastroentérologue, hépatologue pédiatrique.

Une formation en ligne, traitant de la nutrition des mamans et des petits enfants, animée par J. Bovet, N. Steylin et S, Foglietta-Dreyfuss, diététicienne ASDD, nutritionniste spécialisée en périnatalité et pédiatrie, a été également suivie par une majorité des puéricultrices jurassiennes.

Une formation en ligne offerte par Medela concernant l'allaitement a été suivie par une collaboratrice.

La formation MPEDIA pour l'animation d'atelier de prévention des écrans a été suivi par trois puéricultrices.

Mme Portmann a suivi une formation sur deux jours à Fribourg sur le sujet passionnant de l'allaitement maternel.

Une puéricultrice a suivi une journée de formation à Berne sur l'alimentation végétalienne et le « colostrum banking ».

Autres formations

Les puéricultrices ont également participé à diverses conférences et formations hors de leur temps de travail mais concernant leur pratique :

- Conférence de Mme Nathalie Francols, psychopraticienne, formatrice, superviseure, « Bienveillance et exigence, faut-il choisir ? » ; deux puéricultrices ont en plus suivi la formation d'une journée complète sur ce thème.
- Cours de base de modératrice de cercles de qualité
- BLS AED
- START4NEO
- Lunch santé proposés par la fondation O2 sur le thème de la santé psy
- CAS en périnatalité et petite enfance

Les puéricultrices se tiennent informées sur les nouvelles vaccinations via les news lettres Infovac et ont également en 2024 eu un entretien à ce sujet avec Pierre-Olivier Cattin, pédiatre.

Activités annexes

Rencontres et échanges en 2024

- Des intervisions ont été misent en place en 2024 entre puéricultrices et sage-femmes indépendantes. 1 des 2 rencontres prévues a pu avoir lieu et a rencontré un succès fort apprécié par les deux professions. Le bilan positif nous a encouragé à en prévoir 3 en 2025. Ses intervisions, reconnues sous le nom de cercle qualité pour la fédération suisse des sage-femmes, rapporte 1,5 point e-log par rencontre aux sage-femmes présentes.
- Colloques de service, pour échanger sur les pratiques, l'organisation ainsi que des informations MVB4
- Rencontre de représentants de laits infantiles
- Présentation de Terre de Feu à l'AG 2023 au printemps 2024

Activités diverses 2024

- Commande de brochures, échantillons, contrôles des dates de péremption
- Tenue à jour du site internet, publications Facebook et Instagram (Puéricultrice des Franches-Montagnes et Delémont)
- Distribution des flyers chez les partenaires par les 3 antennes
- Participation à l'action 2 X Noël, Mimosa
- Achat matériel, désinfectant, poste, etc.

- Entretiens locaux et voitures dans chaque antenne.
- Dépannages informatiques et téléphonie
- Rapport d'activité
- Transmissions internes dans chaque antenne
- Participation d'une puéricultrice au comité selon tournus dans les 3 antennes

Tâches de l'infirmière déléguée au comité : traitement du courrier du CPJ, signature des factures, préparation des comités, participation aux comités, retour à toutes les collègues après chaque rencontre, exécution des tâches déléguées par les membres du comité. Récolte des informations des 3 antennes et rédaction du rapport d'activité avec statistiques.

Une réflexion a été entamée concernant un passage de relais du rôle de déléguée au comité. Un temps de transition débute en 2025 entre Christine et Marion.

Conclusion et remerciements

Au terme d'une année bien remplie, nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont soutenues dans la réalisation de nos activités.

Un grand merci à la Fondation O2 pour leur soutien dans l'achat de brochures pour les parents, l'élaboration de notre flyer. Merci pour les formations et les échanges proposés.

Un immense merci à notre comité pour son travail tout au long de cette année. Je vous remercie également tous, cher comité, chères collègues pour la confiance accordée dans ce nouveau rôle de déléguée au comité que je débute en 2025, en binôme avec Christine Fornasini Stemer.

Pour les puéricultrices jurassiennes

Marion Grosjean et Christine Fornasini Stemer
Delémont, mars 2025
Nombre final d'enfants suivis modifié en août 2025